

**КАЗАХСКИЙ НАЦИОНАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ АЛЬ-ФАРАБИ**

«УТВЕРЖДАЮ»

Проректор по учебной работе

_____ А.К.Хикметов

Протокол Академический комитет (НМС) № _____

от « ___ » _____ 2020

г.

**ПРОГРАММА
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ЭКЗАМЕНА В ДОКТОРАНТУРУ ПО
СПЕЦИАЛЬНОСТИ
«6D090900 – Логистика (По отраслям)»**

АЛМАТЫ 2020

Программа составлена в соответствии с Государственным общеобразовательным стандартом по специальности ЛОГИСТИКА (ПО ОТРАСЛЯМ) к.э.н., старшим преподавателем Баймуханбетовой Э.Е.

Программа рассмотрена на заседании кафедры «Бизнес-технологии»
Протокол № _____ от _____ 2020 г.

Зав. кафедрой, к.э.н., доцент _____ Ахметова З.Б

Одобрена на заседании методбюро ВШЭиБ
Протокол № _____ от _____ 2020 г.

Председатель методбюро к.э.н., доцент _____ Султанова Б.Б.

Утверждена на заседании Ученого совета ВШЭиБ
Протокол № _____ от _____ 2020 г.

Председатель Ученого совета,
декан ВШЭиБ, д.э.н., доцент _____ Сагиева Р.К.

Ученый секретарь, к.э.н., доцент _____ Смагулова Г.С.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи вступительного экзамена по специальности

Цели вступительного экзамена – определение теоретической и практической подготовленности поступающего в докторантуру абитуриента, уровня соответствия знаний, умений и навыков требованиям обучения в докторантуре по направлению подготовки.

Задачи вступительного экзамена:

- оценка способности и готовности будущих докторантов осуществлять поиск, отбирать, синтезировать и конкретизировать информацию;
- выявление качества теоретической подготовки в области научных основ логистики, позволяющей ориентироваться в потоке научно-технической информации и обеспечение реализации инновационных достижений науки и техники в своей практической деятельности;
- определение качества профессиональной подготовки в области логистического управления, наличие навыков в организации и управлении логистическими процессами производства, транспортировки, складирования, умений в использовании инновационных методов;
- оценка осознания поступающими предмета обучения в докторской образовательной программе;
- оценка готовности поступающего использовать современные информационные ресурсы в процессе обучения;
- выявление мотивационной готовности поступающего обучаться по докторской образовательной программе;

Форма вступительного экзамена – письменный экзамен. Экзаменуемые записывают свои ответы на вопросы экзаменационного билета на листах ответов, которые проверяются экзаменационной комиссией в зашифрованном виде.

В случае апелляции основанием для рассмотрения являются письменные записи в листе ответов.

2. Требования к уровню подготовки лиц, поступающих в докторантуру

Предшествующий минимальный уровень образования лиц, желающих освоить образовательные программы докторантуры – магистратура. Специальности высшего и послевузовского образования, родственные вышеуказанным, в том числе специальности зарубежных вузов.

Поступающий должен быть подготовлен к обучению в докторантуре, а также к исследовательской деятельности в области логистики. Поступающий должен владеть разнообразным арсеналом современных методов исследования, включая использование специализированных компьютерных программ для проведения разнообразных вычислений. Кроме того, поступающий должен владеть следующими научно-методологическими навыками и умениями:

- формулировать проблему, цель и задачи исследования;

- выбирать адекватные задачам методы исследования;
- вести информационно-аналитическую и информационно-библиографическую работу с привлечением современных технологий;
- анализировать собранную информацию и объяснять полученные результаты;
- представлять итоги проделанной работы в виде отчетов, рефератов, статей, оформленных в соответствии с современными требованиями.

3. Пререквизиты образовательной программы

К пререквизитам образовательной программы докторантуры PhD по специальности «Логистика» относятся следующие дисциплины:

1. Логистика – 3 кредита.
2. Транспортная логистика – 3 кредита.
3. Глобальная логистика – 3 кредита.

4. Перечень экзаменационных тем

Дисциплина «Логистика»

1. Сущность понятия логистики, ее концепция и принципы. История возникновения и развития логистики. Эволюция логистики.

2. Интегральная концепция логистики. Причины развития логистики. Определение понятия логистики.

3. Логистика как процесс управления материальными и информационными потоками в системах. Управление материальным потоком. Производственно-коммерческая логистика. Направления развития логистики. Логистика в бизнесе.

4. Функции логистики. Задачи логистики. Объект изучения логистики.

5. Этапы развития логистики. Экономический эффект от использования логистики. Составляющие экономического эффекта от применения логистики.

6. Шесть правил логистики: груз, качество, количество, время, место, затраты. Цель логистической деятельности.

7. Взаимосвязь логистики и маркетинга. Логистическая интеграция. Взаимодействие маркетингового микса и шести правил логистики.

8. Концепция логистики. Принципы логистики: системности, комплексности, научности, конкретности, конструктивности, надежности, вариантности.

9. Понятие материального потока. Размерность материального потока. Виды материальных потоков. Основные признаки классификации материальных потоков: по отношению к логистической системе, по номенклатуре, по количеству груза, по весовым характеристикам, по степени совместимости, по консистенции груза, по степени детерминированности, по непрерывности во времени.

10. Логистические операции. Понятие логистической операции. Виды логистических операций: внешние, внутренние.

11. Понятие логистической системы. Виды логистических систем: микрологистическая и макрологистическая. Основные признаки логистических систем. Принципы формирования логистической системы.

12. Сущность закупочной логистики. Задачи закупочной логистики. Служба снабжения как элемент макрологистической системы. Служба снабжения - элемент микрологистической системы.

13. Эффективность функционирования службы снабжения. Функции службы снабжения. Требования к службе снабжения.

14. Задача выбора поставщика. Поиск потенциальных поставщиков. Анализ потенциальных поставщиков. Выбор наиболее оптимального поставщика продукции. Оценка результатов работы с поставщиками. Определение рейтинга поставщика. Логистическая концепция «точно в срок».

15. Понятие производственной логистики. Концепция производственной логистики. Внутрипроизводственные логистические системы.

16. Понятие качественной гибкости. Способы обеспечения качественной гибкости. Запас производственной мощности.

17. Толкающие и тянущие системы управления материальными потоками в производственной логистике. Суть этих систем. Микрологистическая концепция "Канбан": понятие и задачи.

18. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на производстве. Оптимизирование запасов. Снижение потерь материалов.

19. Понятие распределительной логистики. Задачи распределительной логистики. Предмет изучения в распределительной логистике. Объект изучения в распределительной логистике. Состав задач распределительной логистики на макроуровне и микроуровне.

20. Дистрибутивные каналы и сети. Понятие логистического канала и логистической цепи.

21. Понятие и система логистического сервиса. Объект логистического сервиса. Уровень логистического обслуживания.

22. Критерии качества логистического обслуживания. Надежность поставки: суть и факторы, влияющие на этот критерий. Гибкость поставки. Полное время от получения заказа до поставки партии товаров.

23. Основные компоненты измерения качества сервиса. Осязаемость, надежность, ответственность, законченность, доступность, безопасность, вежливость. Определение оптимального объема уровня логистического сервиса.

24. Организационные аспекты логистического менеджмента. Стадии развития организационных логистических структур. Типовая организационно-

функциональная структура логистической системы. Типичные функции интегральных логистических менеджеров.

25. Логистический анализ. Направления логистического анализа: по целям и задачам, по аспектам, по содержанию программы, по уровню объектов, по субъектам проведения, по периодичности и повторяемости, по характеру принимаемых решений.

Дисциплина «Глобальная логистика»

1. Характеристика показателей исполнения логистических решений. Логистическое стратегическое управление. Виды стратегии. Виды диверсификации.

2. Роль глобализации экономики в развитии логистических систем. Формы интеграционных объединений и их черты. Глобальный логистический менеджмент. Барьеры в глобальном логистическом менеджменте.

3. Посредники в глобальной логистике: международные экспедиторы, транспортные компании, компании по управлению экспортными операциями, внешнеторговые компании и представительства, брокерские и агентские фирмы, компании по упаковке товаров в экспортно-импортных операциях, порты и др.

4. Экспортно-импортные операции в глобальных логистических системах. Основные положения «Инкотермс - 2010».

5. Основы организации и проектирования логистических цепей.

Основные понятия в области организации и проектирования цепей поставок. Объекты изучения дисциплины. Сущность терминов: «Цепь поставок» - «Supply Chain», «Организация логистических цепей», «Управление цепью поставок» - «Supply Chain Management», «Логистическое проектирование». Участники логистических цепочек. Основные задачи и функции организации и проектирования цепей поставок с точки зрения системного подхода в логистике. Уровни и ключевые процессы в цепях поставок. Интеграция и сотрудничество в масштабах всей товаропроводящей сети. Формирование динамичных цепей поставок и причины, затрудняющие их создание. Цели и критерии оптимального функционирования. Предпосылки и этапы развития. Роль интегрированных цепей поставок в координации спроса и предложения на рынке, снижении себестоимости готовой продукции. Некоторые особенности организации и управления цепями поставок за рубежом и в РК.

6. Принципы функционирования цепей поставок. Основные компоненты организации и проектирования цепей поставок. Принципы жизнестойкости цепей поставок. Причины несовершенства статистического прогнозирования. «Эффект кнута» - «Bullwhip effect». Создание динамичных информационных систем. Логистика быстрого реагирования. Агрегированные прогнозы, сужение горизонта прогнозирования. Диапазонное прогнозирование. Прогнозирование

на основе опытных партий. Стандартизация. Снижение вариабельности продукции. Принцип «копируй точно». Применение параллельных процессов. Стратегия «отсрочки» в цепях поставок. Распределение рисков между предприятиями и посредниками. Соглашение «об обратной покупке». Перераспределение доходов. Договоры с «распределенной ценностью».

7. Интеграция бизнес - процессов в логистике. Бизнес - процессы, происходящие в цепях поставок, основные типы их связей. Планирование работы цепей поставок. Управление взаимоотношениями с поставщиками. Оценка риска при выборе поставщика. Гибкость в отношениях с поставщиками. «Взаимопроникновение» поставщиков и потребителей. Выбор альтернативы: один или множество поставщиков, тесные или поверхностные отношения с ними. Европейский и восточный взгляды. Опыт компаний. Формы интеграции поставщиков. Интегрированное управление закупками, запасами, потоком производства и дистрибуции, транспортно-складскими операциями. Доведение продукции до коммерческого использования. Управление взаимоотношениями с потребителями. Ориентация на потребителя. Модели прибыльности компаний. Логистический сервис. Распределение рисков. Управление персоналом в цепях поставок. Корпоративная культура. Философия кадрового менеджмента.

8. Логистическое проектирование. Понятие логистического проектирования. Главные участники данного процесса. Проектирование цепей поставок с точки зрения производства, оптовых и розничных структур. Аспекты, учитываемые при логистическом проектировании. Основные элементы логистического проектирования. Определение и оценка альтернативных вариантов структур цепей поставок. Выбор конкретной структуры. Измерение и оценка показателей функционирования логистической цепи.

9. Управление затратами в цепях поставок. Концепция общих затрат в управлении цепями поставок. Традиционный и современный подходы. Элементы совокупных затрат и их измерение. Показатель совокупной стоимости приобретения. Индекс совокупных затрат. Факторы, способствующие эффективному управлению затратами. Затратное и целевое ценообразование. Европейский и восточный взгляды на формирование цен. Калькуляция затрат по фазам жизненного цикла и видам деятельности в цепях поставок. Финансовые результаты стратегического управления затратами. Эффект действия финансового рычага.

10. Управление качеством как фактор устойчивости цепей поставок. Эволюция функции качества. Взаимосвязь качества и логистики. Качество как важнейший инструмент управления цепями поставок на всех этапах продвижения материальных ресурсов. Модель качества. Спираль качества. Функции вертикальной и горизонтальной петли качества. Показатели качества. Современные системы управления качеством и их влияние на эффективность цепей поставок. Всеобщее управление качеством (TQM). Японская философия качества. Правило 70/20/10. Статистические методы контроля качества. Диаграмма Парето, причинно- следственная диаграмма К. Исикавы,

контрольные карты, гистограммы, метод расслоения. Стандартизация как важнейший элемент организации и проектирования логистических цепей. Международные стандарты ISO- 9000 и премия по качеству М. Болдриджа. Бенчмаркинг. Сертификация поставщиков.

11. Логистические направления развития международной экономики. Международная логистика. Развитие международной логистики. Роль международной логистики и ее особенности. Развитие и расширение международной, деловой активности, как фактор повышения конкурентоспособности. Понятие и классификация международных логистических систем. Изменение логистических систем в результате эволюции мировой экономики.

12. Международное и региональное взаимодействие в области интеграционной логистики. Логистическое взаимодействие европейских, азиатских государств. Логистические рынки в Европе, Америке и Азии. Влияния факторов окружающей среды на международную логистику. Специфика и структура издержек международной логистики. Анализ логистических издержек. Характеристика компаний принимающих активное участие в развитии и поддержании международных логистических контактов и взаимодействий. Моделирование глобальных логистических цепей поставок. Оптимизация числа региональных и межрегиональных складов. Изменение способов и маршрутов транспортировки под влиянием логистических издержек. Моделирование виртуальной логистической системы. Моделирование изменений в транспортировке грузов. Изменения структуры дистрибутивной сети. Изменение месторасположения производства под воздействием логистических факторов. Возможные пути и последствия развития международной логистики.

13. Логистические системы в международно-интегрированных организациях. Место логистики в организационной структуре управления предприятием. Факторы, влияющие на построение и работу логистической цепи. Организация логистики на крупных предприятиях. Подготовка системы управления и администрирования организации. Интеграция логистических операций в компаниях и управление цепями поставок. Анализ и выбор партнеров для логистической системы. Внешняя логистика, ERP-системы и аутсорсинг. Логистическое управление персоналом организации. Транснациональные корпорации в логистических системах. Логистические сети финансово-промышленных групп. Логистика в свободных экономических зонах. Построение модели логистической системы промышленной компании. Построение логистических систем в наднациональных корпорациях. Реинжиниринг бизнес-процессов. Прогнозирование и планирование в логистической системе. Параметры оценки эффективности логистической деятельности. Стратегическое управление и контроль в логистической системе. Управление затратами и финансовыми потоками в логистической системе. Управление рисками в крупных логистических системах. Взаимодействие служб логистики и маркетинга и их роль в организации и оптимизации потоковых процессов компании. Содержание логистики маркетинга в

международно-ориентированных компаниях. Связь политики распределения и логистики маркетинга. Перспективные международные логистические платформы.

14. Международные экономические коммуникации. Торговые, производственные финансовые и научно-технические коммуникации. Международные транспортные возможности и потребности. Международные транспортные логистические системы. Система международных транспортных коридоров. Характерные особенности водных транспортных коридоров. Транспортная сеть международных железнодорожных, автомобильных и авиационных маршрутов. Конкурирующие направления развития международных транспортных коридоров. Современные технологии транспортировки в международных логистических системах. Смешанные, интермодальные перевозки. Телекоммуникационное и информационное обеспечение международных транспортных потоков.

15. Международный логистический менеджмент Логистический менеджмент и его роль в современном международном бизнесе. Логистические концепции и ключевые параметры менеджмента. Стратегическое позиционирование и сферы компетентности. Бизнес-процессы, функции и базовые операции. Организационная структура логистического менеджмента. Система оценки результатов. Управление и владение запасами. Информационное обеспечение международного логистического менеджмента. Обмен и управление знаниями. Основы и принципы принятия решений. Взаимосвязь функций логистики и маркетинга. Построение рациональной структуры организации и формирование системы управления качеством. Реструктуризация организации в связи с вхождением в международно-интегрированную логистическую систему и проведение реинжиниринга бизнес-процессов. Организация работы подразделения логистики в организации. Организационная структура управления логистическим подразделением.

16. Информационное управление и обеспечение логистической деятельности. Информационная поддержка международной логистики. Информационно-логистические программы и системы. Информационные технологии обеспечения логистической деятельности на международной сфере деятельности. Проведение реорганизации в компании в связи с внедрением и использованием информационных технологий. Информационный сервис в интегрированных логистических системах. Обеспечение информационной безопасности. Сторонние информационные услуги в международно-интегрированных логистических системах.

17. Экспортно-импортные операции в логистических системах. Международные правила осуществления торговых операций. Товарная номенклатура внешнеэкономической деятельности. Организация таможенного оформления, перевозки и экспедирования грузов. Организация закупок, снабжения и управление запасами. Осуществление складской деятельности и размещение складов. Планирование производственной деятельности в международно-интегрированных логистических системах. Распределение и

сбыт продукции по международным логистическим сетям. Правила, условия поставки и особенности импорта и экспорта товаров и услуг в различных странах. Документальное обеспечение экспортно-импортных операций. Таможенные расходы на ввозимый и вывозимый товар. Переработка и доставка товаров под таможенным контролем. Стоимость перемещения и доставки грузов. Взаимодействие между заказчиками и исполнителями при осуществлении внешнеторговых операций. Страхование грузов и транспорта.

18. Логистические услуги. Организационное обеспечение логистической системы, служба логистики и логистические посредники. Посреднические организации в системе международной логистики, их функции и взаимоотношения. Обеспечение логистических услуг и обслуживания. Привлечение соисполнителей – логистический аутсорсинг в международно-интегрированных организациях. Планирование услуг и сервиса. Управление посредниками и подрядчиками. Установление приоритетов в выборе логистических подрядчиков. Проведение отбора поставщиков и консультантов. Прогнозирование затрат и логистические издержки. Консалтинговые услуги в логистической системе. Требования к комплексу услуг, предоставляемых экспедиторской, складской, транспортной компаниями. Организация интерфейса взаимодействия в логистической системе. Делегирование полномочий логистическим компаниям. Обеспечение корректировки и контроля деятельности подрядчиков.

19. Правовое обеспечение международной логистической деятельности.

20. Методы государственного регулирования внешнеэкономической деятельности. Обеспечение национальной и экономической безопасности. Правовые аспекты регулирования внутренних и международных перевозок грузов. Источники правового регулирования, основные положения нормативных актов, регламентирующие условия контрактов. Структура и содержание контрактов на поставку товаров, сырья и оказание услуг. Таможенное законодательство и таможенные режимы. Международные правила перемещения грузов. Контроль внешнеторговых операций.

21. Понятие риска, место и роль оценки рисков в системе управления. Риск как экономическая категория. Сущность и содержание экономических рисков. Классификация рисков в логистике. Модели управления логистическими рисками. Существующие модели управления логистическими рисками в цепях поставок. Принятие решений в условиях риска и неопределенности. Классические критерии принятия решений в условиях полной неопределенности. Производные и составные критерии анализа риска в условиях неопределенности.

22. Анализ и оценка логистических рисков. Модели представления и оценки логистических рисков в цепях поставок. Сравнение альтернатив в условиях риска. Анализ логистических риска на основе концепции полезности. Метод дерева решений при управлении логистическими рисками в цепях поставок.

23. Основные методы и модели воздействия на риски. Методы воздействия на риск. Основные модели диверсификации логистических рисков.

Основные модели страхования рисков в логистике. Страхование грузов. Страхование ответственности перевозчика и экспедитора.

24. Финансовые аспекты управления рисками. Финансовые аспекты управления логистическими рисками в цепях поставок промышленных и торговых компаний.

25. Глобализация и роль логистических систем. Глобализация бизнеса как фактор повышения конкурентоспособности. Понятие глобальной логистической системы. Посредники в глобальной логистике. Транснациональные корпорации.

Дисциплина «Транспортная логистика»

1. Сущность и задачи транспортной логистики. Транспорт как отрасль материального производства. Транспорт общего и необщего пользования. Задачи транспортной логистики. Интермодальная организация перевозки. Понятие транспортного коридора, задача транспортного коридора. Понятие и назначение транспортной цепи.

2. Выбор вида транспортного средства. Основные преимущества и недостатки автомобильного, железнодорожного, морского, авиационного, нефтепроводного видов транспорта. Характеристика видов транспорта. Выбор типа транспортного средства.

3. Основные факторы, влияющие на выбор вида транспорта: время доставки, частота отправок, надежность соблюдения графика доставки груза, способность перевозить разные грузы, способность доставить груз в любую точку территорий, стоимость перевозки.

4. Методика составления рациональных маршрутов при расчетах вручную. Виды маршрутов движения: маятниковый, кольцевой, комбинированный.

5. Транспортные тарифы и правила их применения. Основные виды тарифов: общие, исключительные, льготные, местные. Факторы, влияющие на стоимость перевозки.

6. Правовые основы транспортной экспедиции в РК. Функции экспедирования: выбор перевозчика, работа с документацией по поставкам, отслеживание поставок, аудит и визирование оплаты тарифов на перевозку, оценка деятельности перевозчика, анализ транспортировки. Транспорт Республики Казахстан.

7. Информационные потоки в логистике. Понятие информационного потока. Логистическая информация. Информационное обеспечение. Классификация информационных потоков: по отношению к логистической системе, по виду носителей информации, по времени возникновения информации, в зависимости от назначения, по степени открытости и степени значимости. Показатели, характеризующие информационный поток.

8. Информационные системы в логистике. Виды информационных систем в логистике. Виды информационных систем на микроуровне и макроуровне.

9. Информационно-компьютерные технологии в логистике. Виды базовых информационных технологий: микроэлектронных компонентов, технического обеспечения, программного обеспечения, телекоммуникаций.

10. Понятие материального потока. Причины создания материальных запасов. Основные виды затрат, связанных с созданием и содержанием запасов, их содержание. Основные мотивы, которыми следует руководствоваться при создании материальных запасов.

11. Виды материальных запасов. Признаки классификации запасов.

12. Общая характеристика систем контроля состояния запасов. Механизм функционирования основных систем контроля состояния запасов.

13. Определение оптимального размера заказываемой партии для пополнения запаса. Факторы, влияющие на оптимальный размер поставляемых товаров. Нормирование запасов.

14. Складирование в логистике. Склады, их определение и виды. Признаки классификации складов в логистике: по отношению к функциональным областям логистики, по виду хранимой продукции, по продуктовой специализации, по форме собственности, по отношению к логистическим посредникам, по функциональному назначению, по степени механизации, по наличию внешних подъездных путей, по техническому устройству, по этажности.

15. Преимущества складирования. Роль складирования в логистике. Различие по степени механизации складских операций. Классификация складов по признаку места в общем процессе движения материального потока от первичного источника сырья до конечного потребителя готовой продукции.

16. Функции складов и краткая характеристика складских операций. Складской технологический процесс. Определение оптимального количества складов в зоне обслуживания. Зависимость издержек от количества складов.

17. Грузопереработка. Определение груза. Понятие грузовой единицы. Характеристика грузовой единицы.

18. Роль тары и упаковки. Функция упаковки. Маркировка. Маркирование продукции. Грузовая единица. Понятие базового модуля.

19. Место и роль грузовых транспортных систем в экономике государства. Место транспорта в экономике страны и мировой транспортной системе. Эволюция транспортных систем. Транспорт общего, ведомственного и личного пользования. Продукция транспорта и ее особенности. Ресурсное обеспечение транспорта. Затраты на перевозку и выполнение погрузочно-разгрузочных работ различных видов груза. Единая транспортная система и сферы

деятельности различных видов транспорта. Роль транспорта в логистических системах доставки товара.

20. Законодательные акты, регулирующие деятельность различных видов транспорта и отношения между владельцами грузов, транспортно-экспедиционными посредниками и владельцами транспортных средств, Гражданский кодекс РК перевозках грузов, законодательные акты о деятельности различных видов транспорта. Ответственность клиентуры, транспортно-экспедиционных посредников и владельцев транспортных средств.

5. Список рекомендуемой литературы

Основная литература

1. Бауэрсокс Дональд Дж., Клосс Дейвид Дж. Логистика: интегрированная цепь поставок / Пер. с англ. - М.: ЗАО «Олимп—Бизнес», 2001.
2. Есжанов С.К. Логистика в автомобильном транспорте. - Алматы, «Қазақ университеті». 2006.
3. Кушикбаев К.К., Мырзабекова К.А. Логистика негіздері / Алматы, Бастау, 2004. – 96с.
4. Миротин Л.Б., Ташбаев Ы.Э., Порошина О.Г. Эффективная логистика. – М.: Экзамен, 2003. – 160с.
5. Внешнеторговые транспортные операции и логистика: Учебное пособие / Д. С. Николаев и др. - М.: «Анкил», 2008.
6. Гаджинский А.М. Логистика. Учебник. – М.:ИКЦ Маркетинг, 2001.
7. Гаджинский А. М. Практикум по логистике. - М.: ИВЦ "Маркетинг", 2001.
8. Голиков Е. А. Маркетинг и логистика. - М.: ИД "Дашков и К°", 2009.
9. Гордон М. П., Карнаухов С. Б. Логистика товародвижения.- М.: Центр экономики и маркетинга, 2008.
10. Залманова М. Е. и др. Производственно-коммерческая логистика. - Саратов: Саратовский гос. техн. ун-т, 2005.
11. Зубков Г. С. и др. Торговая логистика: Учебное пособие. Ростов н/Д., 2007.
12. Колобов А. А., Омельченко И. Н. Основы промышленной логистики: Учебное пособие. - М.: Изд-во МГТУ им. Н. Э. Баумана, 2008.
13. Костоглодов Д. Д., Саввиди И. И., Стаханов В. Н. Маркетинг и логистика фирмы - М.: ПРИОР, 2000.
15. Линдере М. Р., Фирон Х. Е. Управление снабжением и запасами: Логистика / Пер. с англ. - СПб.: Полигон, 1999.
16. Логистика: Учебник / Под ред. Б. А. Аникина. 2-е изд., перераб. и доп. - М.: Инфра - М, 2000.

Дополнительная литература

1. Балгин Р. Интегральный инструмент бизнеса – логистика // Технологии управления . - №9. – 2003. – С.24-26.
2. Под.ред. Миротина Л. П.. Транспортная логистика // М.: Экзамен, 2004.-

512с.

3. Концепция развития автодорожной отрасли РК до 2008 года. Астана, 2002
4. Программа реструктуризации железнодорожного транспорта РК на 2001-2005 годы. – Астана, 2002
5. Концепция государственной транспортной политики РК на период до 2008 года . – Астана, 2003
7. Неруш Ю. М. Логистика: Учебник для вузов. 2-е изд., перераб. и доп.- М.: ЮНИТИ: ДАНА, 2010.
8. Новиков О. Л., Уваров С. А. Логистика: Учебное пособие. - СПб.: ИД "Бизнес-пресса», 2005.
9. Основы логистики: Учебное пособие / Под ред. Л. Б. Миротина и В.И. Сергеева. М.: Инфра-М, 2009.
11. Практикум по логистике: Учебное пособие / Под ред. Б. А. Аникина,- М.: Инфра-М, 2008.
12. Родников Л П .Логистика: Терминологический словарь. - М.: Инфра •М, 2000.
14. Сергеев В.И. Логистика в бизнесе: Учебник. - М : Инфра-М, 20017.
15. Чудаков А.Д. Логистика – М.: Изд. РДЛ, 2001.

6. Шкала оценки результатов комплексного экзамена

Оценка по буквенной системе	Цифровой эквивалент баллов	%-ное содержание	Оценка по традиционной системе
A	4,0	95-100	Отлично
A-	3,67	90-94	
B+	3,33	85-89	Хорошо
B	3,0	80-84	
B-	2,67	75-79	
C+	2,33	70-74	Удовлетворительно
C	2,0	65-69	
C-	1,67	60-64	
D+	1,33	55-59	
D	1,0	50-54	Неудовлетворительно
F	0	0-49	
I (Incomplete)	-	-	« Дисциплина не завершена» (не учитывается при вычислении GPA)
P (Pass)	-	0-60 65-100	«Зачтено» (не учитывается при вычислении GPA)
NP (No Pass)	-	0-29 0-64	«Не зачтено» (не учитывается при вычислении GPA)
W (Withdrawal)	-	-	«Отказ от дисциплины» (не учитывается при вычислении GPA)

AW (Academic Withdrawal)			Снятие с дисциплины по академическим причинам (не учитывается при вычислении GPA)
AU (Audit)	-	-	«Дисциплина прослушана» (не учитывается при вычислении GPA)

Оценка экзаменационных работ производится по 100-балльной шкале, с учетом степени полноты ответа обучающегося:

оценка	критерии	Шкала, баллы
A Отлично	1. Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы и ответы имеют фундаментальную научную основу по направлению подготовки. 2. Продемонстрировано системное понимание управленческой деятельности и проявлено мастерство критически анализировать, оценивать и синтезировать новые и сложные идеи в управленческом процессе; 3. Полностью решено практическое задание и проявлены умения эффективно решать управленческие проблемы, возникающие в организациях; 4. Студент умеет формулировать и решать современные научные и практические проблемы в области управления	95-100
A- Отлично	1. Даны правильные и полные ответы на все теоретические вопросы; 2. Полностью решено практическое задание и продемонстрирована компетентность в сфере менеджмента; 3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности; 4. Ответы продемонстрировали способность студента успешно осуществлять исследовательскую и управленческую деятельность	90-94
B+ Хорошо	1. Даны правильные, но неполные ответы на все теоретические вопросы, допущены несущественные погрешности или неточности в определениях и в вопросах по управлению организациями; 2. Ответы практического порядка правильные и показали способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущена незначительная ошибка; 3. Продемонстрированы навыки и умения интегрировать имеющиеся и новые социальные знания для постановки научных задач и решения управленческих проблем, возникающих в организациях;	85-89
B Хорошо	1. Даны правильные, но неполные ответы на все теоретические вопросы, допущены погрешности или неточности в определениях и в вопросах по управлению организациями; 2. Ответы практического порядка правильные и показали	80-84

	<p>способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущены ошибки;</p> <p>3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности, но с незначительными погрешностями.</p>	
В- Хорошо	<p>1. Даны правильные, но неполные ответы на теоретические вопросы по направлению менеджмент, допущены погрешности или неточности в определениях и в вопросах по управлению организациями;</p> <p>2. Ответы практического порядка правильные и показали способность решать на своем уровне управленческие задачи, однако при их решении допущены ошибки;</p> <p>3. Материал изложен грамотно с соблюдением логической последовательности, но с погрешностями.</p>	75-89
С+ Удовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы в принципе правильные, но неполные, допущены неточности в формулировках и логические погрешности;</p> <p>2. Практическое задание выполнено не полностью, но большей части выполнено;</p> <p>3. Материал изложен грамотно, однако нарушена логическая последовательность.</p>	70-74
С Удовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы правильные, но неполные, допущены неточности в формулировках и имеются логические погрешности;</p> <p>2. Практическое задание выполнено не полностью;</p> <p>3. Материал изложен, однако нарушена логическая последовательность.</p>	65-69
С- Удовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы неполные, не раскрывают суть управленческой деятельности в организациях, допущены существенные неточности в формулировках и имеются логические ошибки;</p> <p>2. Практическое задание не выполнено;</p> <p>3. Материал изложен непоследовательно.</p>	60-64
Д+ Удовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки и ответы студента неполные;</p> <p>2. Практическое задание не выполнено;</p> <p>3. В изложении ответа допущены существенные грамматические, терминологические ошибки, нарушена логическая последовательность.</p>	55-59
Д Удовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки и ответы студента неполные;</p> <p>2. Практическое задание не выполнено;</p> <p>3. В изложении ответа допущены значительные грамматические, терминологические ошибки, нарушена логическая последовательность.</p>	50-54
Ф неудовлетворительно	<p>1. Ответы на теоретические вопросы содержат грубые ошибки;</p> <p>2. Практическое задание не выполнено, выявилось неумение студента обрабатывать информацию.</p>	0-49